

4. TQM – La Qualità Totale

IL CORSO IN DETTAGLIO

...

TQM – La Qualità Totale

- Consapevolezza
- Controllo Qualità
- Istruzione
- Macchinari
- Diagramma di Ishikawa – Analisi causa effetto
- Cenni sul QRQC - Quick Response Quality Control
- Reagire velocemente per fare sparire i difetti

Miglioramento Continuo – KAIZEN

Visual Management

DATE: 05/05/2016 – 06/10/2017

Inizio h. 9.15 - termine h. 17.30 - sono previste due pause di 15 minuti: a metà mattina e a metà pomeriggio + 1 ora di break dalle 13 alle 14.

CONTENUTO DEL CORSO

Il corso ha l'obiettivo di approfondire i principi guida già toccati nel corso "I fondamenti di Azienda Leggera". Quali sono i principi del TQM:

- Focalizzare l'attenzione sulla prevenzione delle non conformità dei prodotti e servizi forniti rispetto alle specifiche;
- Introdurre metriche per misurare il livello di qualità atteso/percepito dei propri prodotti o servizi;
- Coinvolgere tutto il personale in azioni volte al miglioramento della qualità;
- Coinvolgere anche i clienti nel fornire indicazioni sulla Customer Satisfaction attraverso indagini pianificate.

INTERMEDIA E AZIENDA LEGGERA

Lavoriamo a contatto con le PMI e vorremmo contribuire al miglioramento della loro organizzazione. Parliamo alle Aziende delle loro esigenze e dei possibili cammini di soluzione. Ci rivolgiamo a chi sente forte la necessità di un cambiamento. Vorremmo con la nostra proposta formativa contribuire al perfezionamento delle conoscenze e della cultura gestionale in azienda.

Destinatari: Direttori Generali, Direttori di Produzione, Pianificatori, Responsabili di progetto e/o Commessa, Liberi professionisti



TQM
La Qualità Totale

BY ALESSANDRO FABRIS